

ООО «АйТера»

**Айтера MDM
(Mobile Device Management)**

Описание функциональных характеристик

Содержание

1	Административная панель	3
1.1	Наименование и назначение	3
1.2	Задачи, решаемые системой MDM	3
1.3	Функции, выполняемые системой MDM	3
1.4	Требования к системе.....	4
2	Мобильное приложение	5
2.1	Назначение.....	5
2.2	Задачи, решаемые мобильным приложением MDM	5
2.3	Функции, выполняемые мобильным приложением MDM	5
2.4	Требования к системе.....	6

1 Административная панель

1.1 Наименование и назначение

Система MDM (Mobile Device Management) предоставляет централизованное управление мобильными устройствами, включая удаленную настройку политики безопасности и контроль доступа к данным

1.2 Задачи, решаемые системой MDM

- Управление устройствами, включая добавление, удаление и мониторинг их состояния.
- Настройка и управление политиками безопасности на устройствах.
- Управление приложениями и автоматическое обновление.
- Управление сетевыми настройками (Wi-Fi, VPN).
- Журналирование всех событий и управление уведомлениями.

1.3 Функции, выполняемые системой MDM

1. Авторизация и управление учетными записями

- Возможность настройки подключения к LDAP (IP-адрес, SSL, логин, пароль, организационная единица).
- Создание, редактирование и удаление учетных записей пользователей
- Просмотр и управление учетными записями сотрудников.
- Блокировка учетной записи пользователя при необходимости

2. Управление устройствами

- Просмотр состояния устройств, включая модель, операционную систему, версию прошивки, статус, информацию о сети и батарее.
- Автоматическое применение политик безопасности при подключении нового устройства.
- Возможность блокировки устройства в случае нарушения политики безопасности.
- Журнал активности устройств
- Возможность перевода устройства в режим полного контроля, при котором пользователь не может изменять системные настройки.

3. Управление политиками безопасности

- Создание и настройка политик безопасности, включая:
 - Запрет использования камеры
 - Блокировка Bluetooth
 - Ограничение буфера обмена

- Запрет создания скриншотов
 - Ограничение на установку сторонних приложений
- Группировка и применение политик безопасности к конкретным группам пользователей
- Автоматическое применение изменений в политике безопасности.

4. Управление приложениями

- Добавление, обновление и удаление корпоративных приложений
- Создание каталога приложений для пользователей.
- Настройка автоматического обновления приложений на устройствах.
- Установка запрета на установку сторонних приложений.

5. Управление сетью (Wi-Fi, VPN, браузер)

- Создание и настройка Wi-Fi-профилей, включая SSID, тип шифрования и пароль.
- Автоматическое применение Wi-Fi-конфигураций к устройствам.
- Создание VPN-конфигураций и применение их к группе пользователей.

6. Мониторинг и логирование событий

- Ведение журнала событий:
 - Попытки входа и выхода пользователей
 - Установка и удаление приложений
 - Изменения конфигураций и политик безопасности
- Уведомления о критических событиях, таких как несанкционированные попытки входа или нарушения политики безопасности.

1.4 Требования к системе

Веб-браузеры для административной панели.

2 Мобильное приложение

2.1 Назначение

Мобильное приложение MDM (Mobile Device Management) предназначено для обеспечения централизованного управления мобильными устройствами в организации через мобильные устройства. Это приложение позволяет администраторам системы управлять устройствами, контролировать их состояние, настраивать политику безопасности и обеспечивать эффективное взаимодействие с корпоративными данными.

2.2 Задачи, решаемые мобильным приложением MDM

- Управление мобильными устройствами, включая мониторинг их состояния и установку приложений.
- Удаленная настройка политик безопасности и контроль доступа к данным на мобильных устройствах.
- Получение уведомлений о критических событиях и обновлениях приложений.
- Обеспечение взаимодействия с корпоративными приложениями и ресурсами.

2.3 Функции, выполняемые мобильным приложением MDM

- Авторизация и управление учетными записями
 - Возможность регистрации и входа в систему через корпоративный аккаунт.
 - Просмотр и управление личными настройками профиля.
 - Получение уведомлений о необходимости выполнения действий, например, обновлений профиля.
- Управление устройствами
 - Просмотр информации об устройстве, включая модель, версию операционной системы, заряд батареи и статус подключения.
 - Получение уведомлений о текущем состоянии устройства и необходимости выполнения действий.
- Управление приложениями
 - Доступ к каталогу доступных приложений и управление их установкой.
 - Получение уведомлений о доступных обновлениях для установленных приложений.
 - Открытие приложений напрямую из интерфейса мобильного приложения MDM.
- Управление сетью (Wi-Fi, VPN, браузер)
 - Автоматическое подключение к корпоративным сетям и настройка параметров безопасности.
- Мониторинг и уведомления
 - Получение уведомлений о состоянии устройства, приложениях, а также о любых проблемах с безопасностью или нарушении политик.

2.4 Требования к системе

Поддержка операционных систем: iOS и Android для мобильного приложения.