

ООО «АйТера»

**Айтера MDM
(Mobile Device Management)**

Инструкция по эксплуатации системы MDM

Доступ к системе MDM	3
Администраторская панель.	3
Создание администраторов	3
Добавление конфигурации	4
Создание Пользователя	5
Создание Группы	6
Добавление в группу	7
Добавление приложения	8
Добавление категории	9
Добавление в категорию	9
Уведомления	10
Мобильное приложение	11
Авторизация	11
Установка профиля	12
Удаление профиля	14

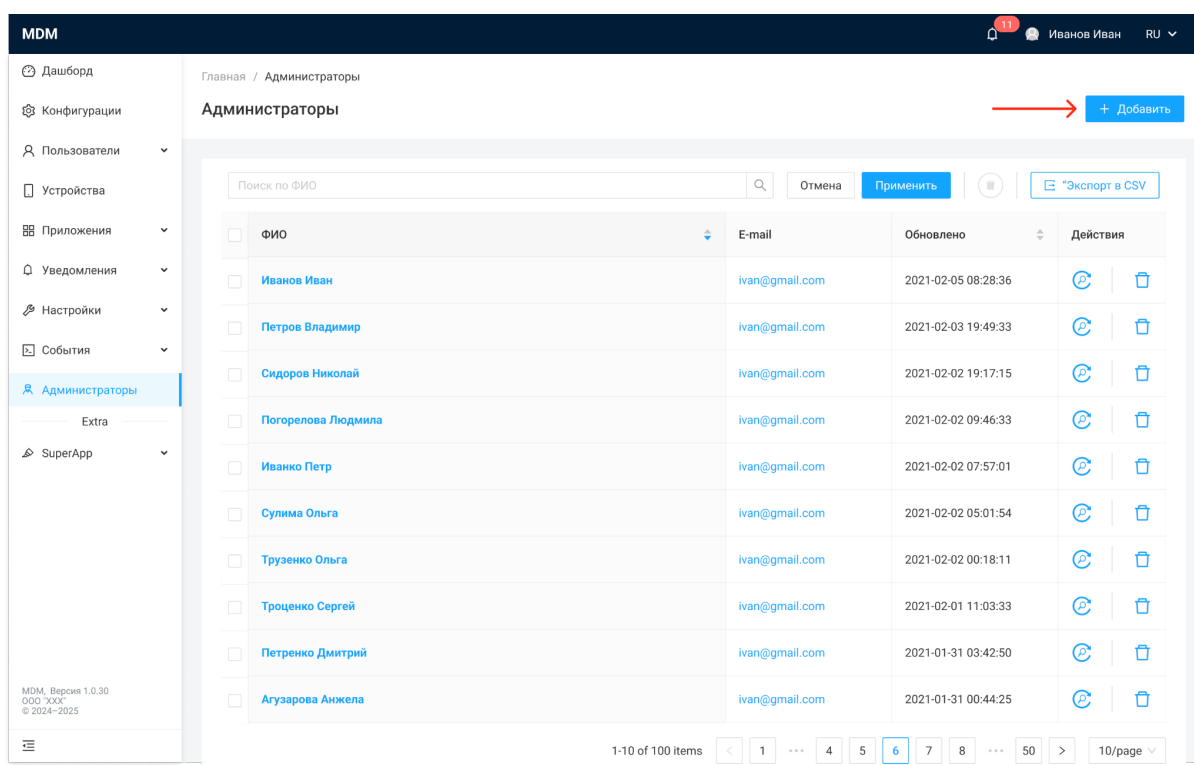
1 Доступ к системе MDM:

Для начала работы с системой MDM, необходимо открыть веб-интерфейс системы через браузер. Убедитесь, что у вас есть доступ к серверу, на котором размещена система:

- Перейдите по предоставленной ссылке для доступа к панели управления MDM.
- Войдите в систему с использованием предоставленных учетных данных (логин и пароль).

1.1 Администраторская панель.

1.1.1 Создание администраторов



The screenshot shows the MDM administrator interface. The top navigation bar includes the MDM logo, a notification bell with 11 alerts, the user name 'Иванов Иван', and the language 'RU'. The left sidebar contains a menu with items: Дашборд, Конфигурации, Пользователи, Устройства, Приложения, Уведомления, Настройки, События, Администраторы (highlighted), Extra, and SuperApp. The main content area is titled 'Администраторы' and features a search bar, 'Отмена', 'Применить', and 'Экспорт в CSV' buttons. A table lists administrators with columns for 'ФИО', 'E-mail', 'Обновлено', and 'Действия'. A red arrow points to a '+ Добавить' button in the top right corner of the table area.

ФИО	E-mail	Обновлено	Действия
Иванов Иван	ivan@gmail.com	2021-02-05 08:28:36	
Петров Владимир	ivan@gmail.com	2021-02-03 19:49:33	
Сидоров Николай	ivan@gmail.com	2021-02-02 19:17:15	
Погорелова Людмила	ivan@gmail.com	2021-02-02 09:46:33	
Иванко Петр	ivan@gmail.com	2021-02-02 07:57:01	
Сулима Ольга	ivan@gmail.com	2021-02-02 05:01:54	
Трузенко Ольга	ivan@gmail.com	2021-02-02 00:18:11	
Троценко Сергей	ivan@gmail.com	2021-02-01 11:03:33	
Петренко Дмитрий	ivan@gmail.com	2021-01-31 03:42:50	
Агузарова Анжела	ivan@gmail.com	2021-01-31 00:44:25	

Чтобы добавить нового администратора, нажмите кнопку **«Добавить»** и укажите:

1. Введите Email.
2. Укажите ФИО.

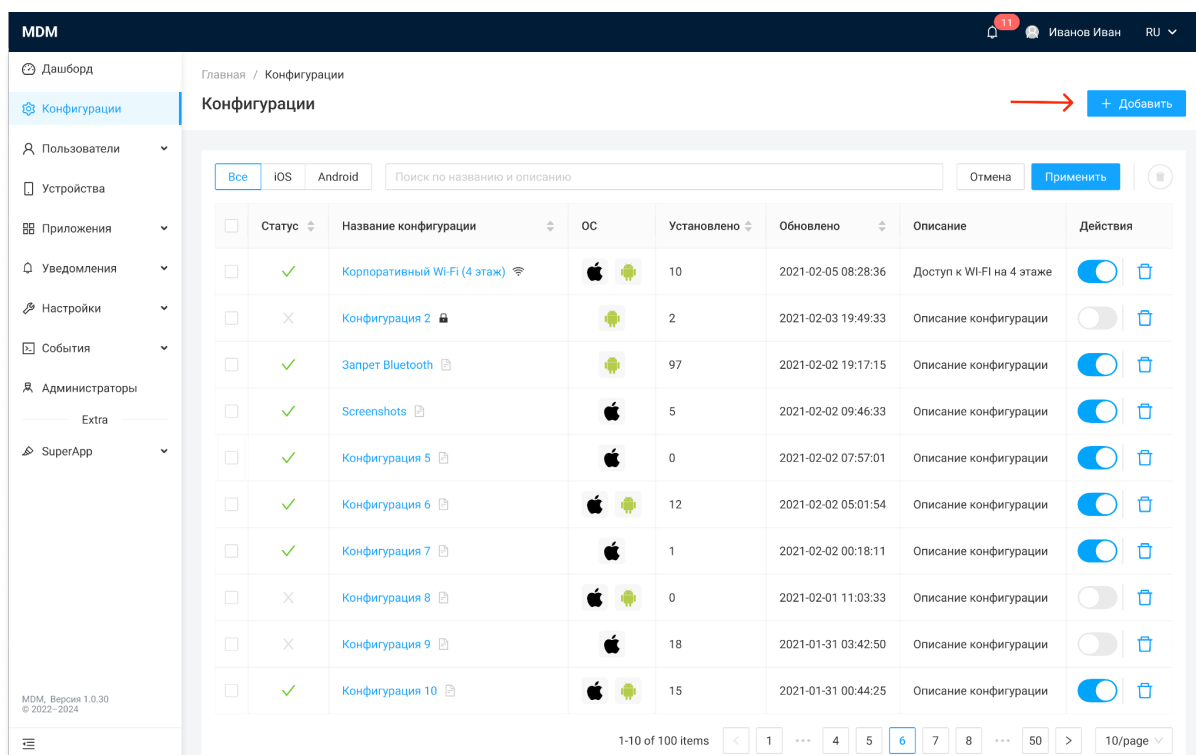
Данные для доступа будут отправлены на указанный Email.

1.1.2 Добавление конфигурации

Для добавления новой конфигурации нажмите «Добавить».

Важно! Следующие конфигурации являются системными и не подлежат удалению:

- Запрет на скриншоты
- Запрет на использование камеры



The screenshot shows the MDM configuration management interface. The top navigation bar includes the MDM logo, a notification bell with 11 alerts, the user name 'Иванов Иван', and the language 'RU'. The left sidebar contains a menu with items: Дашборд, Конфигурации (selected), Пользователи, Устройства, Приложения, Уведомления, Настройки, События, Администраторы, Extra, and SuperApp. The main content area is titled 'Конфигурации' and features a '+ Добавить' button with a red arrow pointing to it. Below the header, there are tabs for 'Все', 'iOS', and 'Android', and a search bar. A table lists the configurations with columns for Status, Name, OS, Installed, Updated, Description, and Actions. The table contains 10 rows of data. At the bottom, there is a pagination control showing '1-10 of 100 items' and a '10/page' dropdown.

	Статус	Название конфигурации	OS	Установлено	Обновлено	Описание	Действия
<input type="checkbox"/>	✓	Корпоративный Wi-Fi (4 этаж)		10	2021-02-05 08:28:36	Доступ к Wi-Fi на 4 этаже	
<input type="checkbox"/>	✗	Конфигурация 2		2	2021-02-03 19:49:33	Описание конфигурации	
<input type="checkbox"/>	✓	Запрет Bluetooth		97	2021-02-02 19:17:15	Описание конфигурации	
<input type="checkbox"/>	✓	Screenshots		5	2021-02-02 09:46:33	Описание конфигурации	
<input type="checkbox"/>	✓	Конфигурация 5		0	2021-02-02 07:57:01	Описание конфигурации	
<input type="checkbox"/>	✓	Конфигурация 6		12	2021-02-02 05:01:54	Описание конфигурации	
<input type="checkbox"/>	✓	Конфигурация 7		1	2021-02-02 00:18:11	Описание конфигурации	
<input type="checkbox"/>	✗	Конфигурация 8		0	2021-02-01 11:03:33	Описание конфигурации	
<input type="checkbox"/>	✗	Конфигурация 9		18	2021-01-31 03:42:50	Описание конфигурации	
<input type="checkbox"/>	✓	Конфигурация 10		15	2021-01-31 00:44:25	Описание конфигурации	

1.1.3 Создание Пользователя

Чтобы добавить нового пользователя, нажмите кнопку «Добавить» и укажите:

1. Введите Email.

2. Укажите ФИО.

Данные для доступа будут отправлены на указанный Email.

Дашборд

Конфигурации

Пользователи

Пользователи

Группы

Устройства

Приложения

Настройки

Администраторы

Главная / Пользователи

Пользователи

+ Добавить

Поиск по ФИО Группы

<input type="checkbox"/>	Статус	ФИО	E-mail	Группы	Обновлено	Действия
<input type="checkbox"/>	✓	Иванов Иван	ivan@gmail.com	Продажи, Тест, Промо	2021-02-05 08:28:36	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="button" value="🔄"/> <input type="button" value="🗑️"/>
<input type="checkbox"/>	✗	Петров Владимир	ivan@gmail.com	Тест	2021-02-03 19:49:33	<input type="checkbox"/> <input type="button" value="🔄"/> <input type="button" value="🗑️"/>
<input type="checkbox"/>	✓	Сидоров Николай	ivan@gmail.com	Руководство	2021-02-02 19:17:15	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="button" value="🔄"/> <input type="button" value="🗑️"/>
<input type="checkbox"/>	✓	Погорелова Людмила	ivan@gmail.com	Руководство	2021-02-02 09:46:33	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="button" value="🔄"/> <input type="button" value="🗑️"/>
<input type="checkbox"/>	✓	Иванко Петр	ivan@gmail.com	Тест	2021-02-02 07:57:01	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="button" value="🔄"/> <input type="button" value="🗑️"/>
<input type="checkbox"/>	✓	Сулима Ольга	ivan@gmail.com	Руководство	2021-02-02 05:01:54	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="button" value="🔄"/> <input type="button" value="🗑️"/>
<input type="checkbox"/>	✗	Трузенко Ольга	ivan@gmail.com	Тест	2021-02-02 00:18:11	<input type="checkbox"/> <input type="button" value="🔄"/> <input type="button" value="🗑️"/>
<input type="checkbox"/>	✗	Троценко Сергей	ivan@gmail.com	Руководство	2021-02-01 11:03:33	<input type="checkbox"/> <input type="button" value="🔄"/> <input type="button" value="🗑️"/>
<input type="checkbox"/>	✗	Петренко Дмитрий	ivan@gmail.com	Руководство	2021-01-31 03:42:50	<input type="checkbox"/> <input type="button" value="🔄"/> <input type="button" value="🗑️"/>
<input type="checkbox"/>	✗	Агузарова Анжела	ivan@gmail.com	Тест	2021-01-31 00:44:25	<input type="checkbox"/> <input type="button" value="🔄"/> <input type="button" value="🗑️"/>

1-10 of 100 items 10/page

1.1.4 Создание Группы

MDM

Главная / Пользователи / Группы

Группы + Добавить

Поиск по названию и описанию Отмена Применить

Группа	Пользователей	Устройств	Приложений	Обновлено	Описание	Действия
Продажи	10	10	10	2021-02-05 08:28:36	Описание группы	
Тест	2	2	2	2021-02-03 19:49:33	Описание группы	
Руководство	97	97	97	2021-02-02 19:17:15	Описание группы	
Бухгалтерия	5	5	5	2021-02-02 09:46:33	Описание группы	
ИТ	0	0	0	2021-02-02 07:57:01	Описание группы	
Тестовая 2	12	12	12	2021-02-02 05:01:54	Описание группы	
Продажи 2	1	1	1	2021-02-02 00:18:11	Описание группы	
Группа 1	0	0	0	2021-02-01 11:03:33	Описание группы	
Группа 2	18	18	18	2021-01-31 03:42:50	Описание группы	
Новая	15	15	15	2021-01-31 00:44:25	Описание группы	

1-10 of 100 items < 1 ... 4 5 6 7 8 ... 50 > 10/page

Чтобы добавить новую группу, нажмите кнопку «Добавить» и укажите:

1. **Название группы.**
2. **Описание группы.**

1.1.5 Добавление в группу

MDM

Главная / Пользователи / Группы


← Продажи 21 21 21 Последние изменения: 2021-01-31 00:44:25

Пользователи Конфигурации Приложения

Название конфигурации	Тип конфигурации	Обновлено	Действия
Корпоративный Wi-Fi (4 этаж)	Настройка Wi-Fi	2021-02-05 08:28:36	
Конфигурация 2	Тип конфигурации	2021-02-03 19:49:33	
Запрет Bluetooth	Запрет Bluetooth	2021-02-02 19:17:15	
Screenshots	Запрет Screenshots	2021-02-02 09:46:33	
Конфиденциальность	Конфиденциальность	2021-02-02 07:57:01	
Конфигурация 6	Тип конфигурации	2021-02-02 05:01:54	
Конфигурация 7	Тип конфигурации	2021-02-02 00:18:11	

1-10 of 100 items < 1 ... 4 5 6 7 8 ... 50 > 10/page

1. Пользователи

Для добавления пользователя в группу нажмите кнопку «**Добавить пользователя в группу**» и выберите нужного пользователя из списка. 

2. Конфигурации

Для добавления конфигурации в группу нажмите кнопку «**Добавить конфигурацию в группу**» и выберите нужную конфигурацию из списка.

1.1.6 Добавление приложения

Шаг 1 ¹_{SEP}

Чтобы добавить новое приложение, нажмите кнопку «Добавить».

MDM Иван Иван RU

Главная / Приложения

Приложения + Добавить

iOS Android Поиск по названию и описанию Отмена Применить

Название приложения	Категории	OS	Установлено	Источник	Дата	Размер	Действия
Google Chrome 127.0.6533.103	Браузеры	Android	10	Google Store	2021-02-05 08:28:36	33.43 MB	🗑️
Telegram 180.12	Мессенджеры	Android	2	Google Store	2021-02-03 19:49:33	33.43 MB	🗑️
Google Chrome OLD 123	Браузеры	Android	97	APK	2021-02-02 19:17:15	33.43 MB	🗑️
Google Chrome 127.0.6533.103	Браузеры	iOS	5	AppStore	2021-02-02 09:46:33	33.43 MB	🗑️
Telegram 180.12	Мессенджеры	iOS	0	AppStore	2021-02-02 07:57:01	33.43 MB	🗑️
Google Chrome 127.0.6533.103	Браузеры	iOS	12	AppStore	2021-02-02 05:01:54	33.43 MB	🗑️
Google Chrome 127.0.6533.103	Браузеры	iOS	1	AppStore	2021-02-02 00:18:11	33.43 MB	🗑️
Google Chrome 127.0.6533.103	Браузеры	iOS	0	AppStore	2021-02-01 11:03:33	33.43 MB	🗑️
Google Chrome 127.0.6533.103	Браузеры	iOS	18	AppStore	2021-01-31 03:42:50	33.43 MB	🗑️
Google Chrome 127.0.6533.103	Браузеры	Android	15	Google Store	2021-01-31 00:44:25	33.43 MB	🗑️

1-10 of 100 items 1 4 5 6 7 8 50 10/page

Шаг 2 ¹_{SEP}

В строке поиска укажите название приложение и нажмите ENTER

Конфигурации Пользователи Приложения

Главная / Приложения / Добавить приложение

Добавление приложения + Добавить APK

AppStore Россия Применить

Telegram Messenger Telegram FZ LLC	STOR стикеры телеграм whatsapp Anton Beschekov	Instagram Instagram, Inc.	WhatsApp Messenger WhatsApp Inc.	TikTok(ТинТок) TIKTOK PTE. LTD.	Делать Стикеры для WhatsApp Dream Downloader Infotech Ltd.	Rakuten Viber Messenger Viber Media SARL.	Nicegram: Телеграм клиент Appvills UAB
Одноклассник: Социальная сеть Odnoklassniki Ltd	Миррор: создай свои стикеры Mirror AI Inc.	VPN - Топ Быстрое Подключение Free Fast Connect LLC	WhatsApp Business WhatsApp Inc.	Создать стикер Телеграм Ватсап Anton Stafeev	Chrome - браузер от Google Google LLC	X X Corp.	Snapchat: чат с друзьями Snap, Inc.
Стикеры для телеграм SOFT LTD	iMe AI Мессенджер для Telegram iMe Lab LTD	Messenger Meta Platforms, Inc.	VK Мессенджер: Сообщения, чаты V Kontakte OOO	Стикеры Эмодзи - Sticker Maker DREAMTEAM APPS sp. z o.o.	Signal - приватный мессенджер Signal Messenger, LLC	Лучшие стикеры Stickers Maker Aplicativos Legais LTDA - ME	ВКонтакте: сообщения, ... V Kontakte OOO

MDM, Версия 1.0.30 ООО "Хроостех Соловьевс Групп" © 2022-2024

Шаг 3

Нажмите кнопку “Добавить”

Главная / Приложения / Telegram Messenger

Добавление приложения

← Назад

Telegram Messenger

Telegram FZ-LLC
Социальные сети, Производительность

4+ ★ 221.4К Оценок | 11.7.1 Версия | 17+ Возрастной рейтинг

Добавить

Telegram – простое, быстрое и безопасное приложение для обмена сообщениями, которым можно пользоваться одновременно на нескольких устройствах. Telegram входит в пятёрку самых скачиваемых приложений в мире, им пользуются более 950 миллионов человек.

СКОРОСТЬ. Благодаря уникальной распределённой сети дата-центров, Telegram доставляет сообщения быстрее, чем любые другие приложения.

СИНХРОНИЗАЦИЯ. Доступ к истории переписки и черновикам сообщений можно получить с нескольких устройств одновременно, включая компьютеры и планшеты. Приложения работают независимо друг от друга – когда телефон не в сети, можно пользоваться Telegram на другом устройстве. Все данные останутся с Вами.

ОТСУТВИЕ ОГРАНИЧЕНИЙ. Вы можете отправлять любые медиа и файлы, без ограничений по типу или размеру. Вся история переписки хранится в надёжном облаке Telegram и может практически не занимать места на Ваших устройствах.

БЕЗОПАСНОСТЬ. Цель Telegram – сделать безопасное общение доступным каждому. Вся информация пересылается в зашифрованном виде, включая любые сообщения в чатах и группах, изображения, видеофайлы и т.д. Для защиты данных используется комбинация 256-битного симметричного шифрования AES, 2048-битного шифрования RSA и алгоритма безопасного обмена ключами Диффи-Хеллмана.

ПРОЗРАЧНОСТЬ И ОТКРЫТОСТЬ. Telegram предлагает бесплатные API с полной документацией для разработчиков, приложения с открытым исходным кодом и воспроизводимые сборки – чтобы Вы могли удостовериться, что Ваша версия Telegram собрана в точности из того открытого исходного кода, который мы публикуем.

ШИРОКИЕ ВОЗМОЖНОСТИ. Каждая группа в Telegram может вмещать до 200 000 участников. Вы можете отправлять видеофайлы и документы любых форматов (DOCX, MP3, ZIP и т.д.) размером до 2 ГБ каждый. Разработчики также могут создавать собственных ботов для автоматизации задач и расширения функционала приложений. Telegram идеально подходит для создания онлайн-сообществ и организации рабочих процессов.

НАДЁЖНОСТЬ. Telegram упаковывает данные в минимально возможное количество байт – это наиболее надёжный способ обмена информацией. Вы сможете отправлять и получать сообщения даже на самых слабых соединениях.

САМОВЫРАЖЕНИЕ. В Telegram можно выразить любые эмоции при помощи анимированных эмодзи и стикеров, а темы оформления позволяют полностью настроить внешний вид.

MDM, Версия 1.0.30
ООО "ХХХ" © 2024-2025

Шаг 4

Приложение появилось в списке

Главная / Приложения

Приложения

Добавить

iOS Android Поиск по названию и описанию Отменить Применить

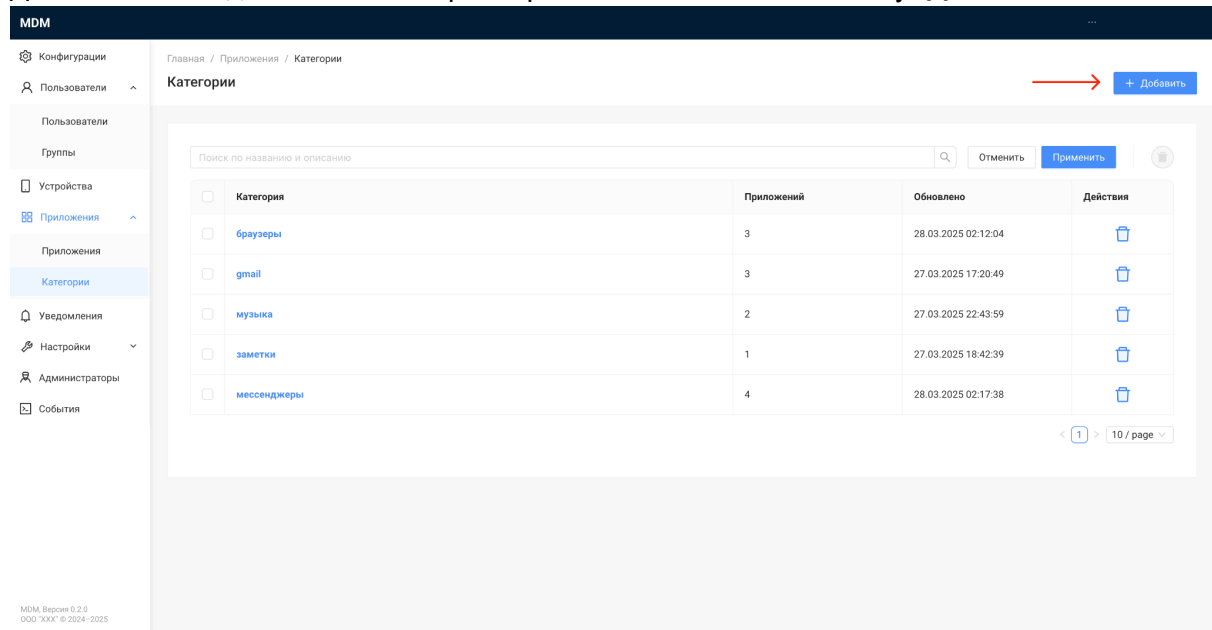
<input type="checkbox"/>	Название приложения	Установок	Источник	Дата	Размер	Действия
<input type="checkbox"/>	Telegram Messenger	0	AppStore	17.02.2025 14:40:49	159.79 MB	
<input type="checkbox"/>	Signal – частный мессенджер	0	AppStore	17.02.2025 14:33:37	155.65 MB	
<input type="checkbox"/>	Shazam	0	AppStore	14.02.2025 15:49:00	52.50 MB	
<input type="checkbox"/>	ВкусВилл: доставка продуктов	0	AppStore	14.02.2025 15:48:13	151.33 MB	
<input type="checkbox"/>	Кинопоиск: фильмы и сериалы	0	AppStore	14.02.2025 15:47:41	340.44 MB	

< 1 > 10 / page

MDM, Версия 1.0.30
ООО "ХХХ" © 2024-2025

1.1.7 Добавление категории

Для того чтобы добавить категорию приложений, нажмите кнопку **«Добавить»**



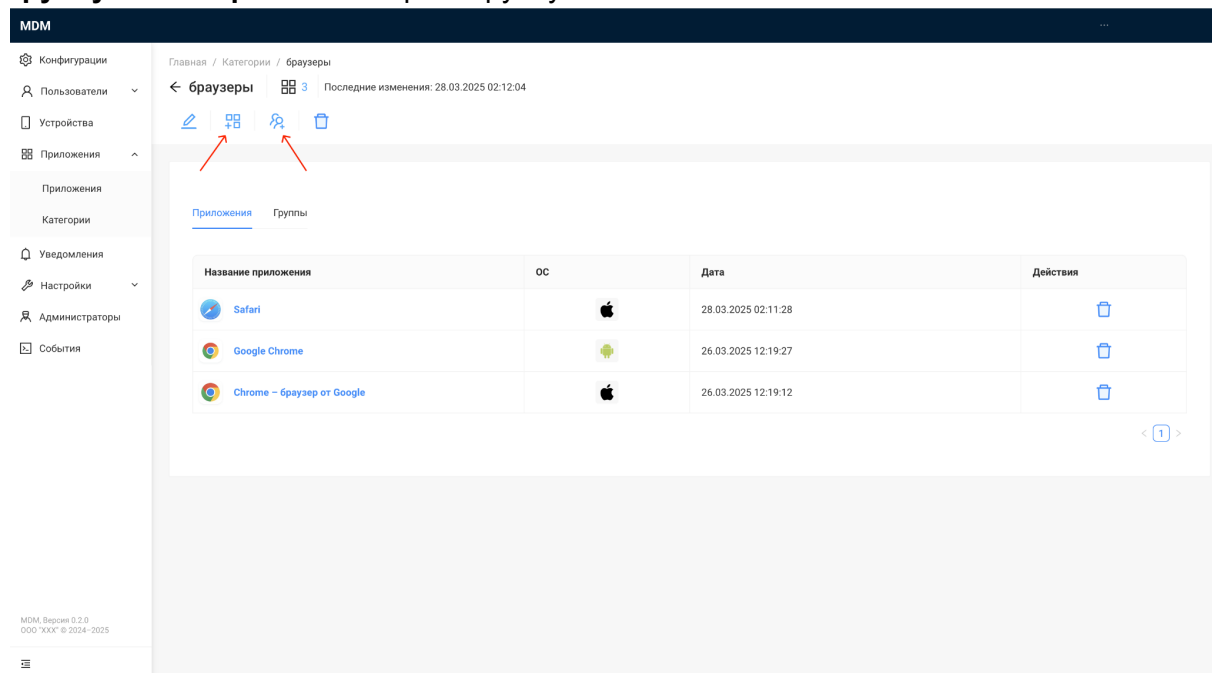
1.1.8 Добавление в категорию

1. Приложения

Для добавления приложения в группу нажмите кнопку **«Добавить приложение в категорию»** и выберите нужное приложение из списка.

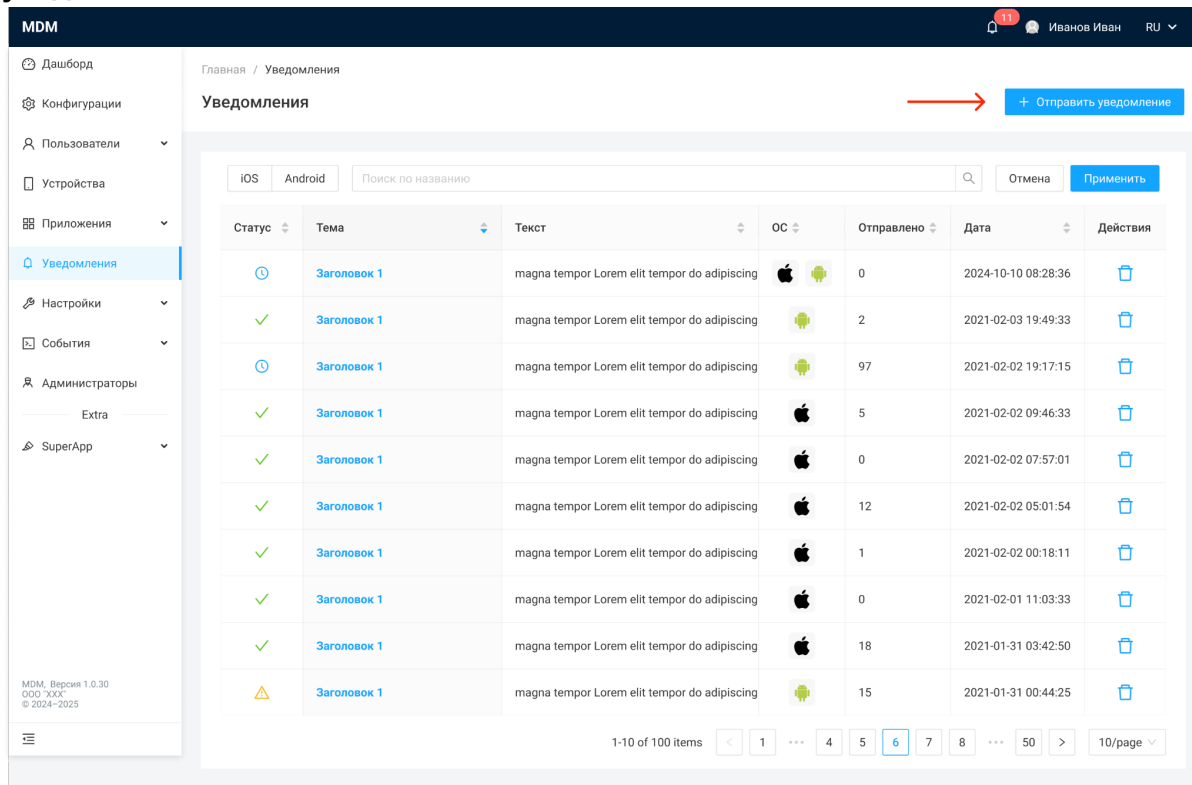
2. Группы пользователей

Для добавления группы пользователей в категорию нажмите кнопку **«Добавить группу к категории»** и выберите группу из списка.



1.1.9 Уведомления

Шаг 1. Для того чтобы отправить уведомление нажмите кнопку “Отправить уведомление”



MDM

Главная / Уведомления

Уведомления

+ Отправить уведомление

iOS Android Поиск по названию

Статус	Тема	Текст	ОС	Отправлено	Дата	Действия
🕒	Заголовок 1	magna tempor Lorem elit tempor do adipiscing	🍏 🤖	0	2024-10-10 08:28:36	🗑️
✅	Заголовок 1	magna tempor Lorem elit tempor do adipiscing	🤖	2	2021-02-03 19:49:33	🗑️
🕒	Заголовок 1	magna tempor Lorem elit tempor do adipiscing	🤖	97	2021-02-02 19:17:15	🗑️
✅	Заголовок 1	magna tempor Lorem elit tempor do adipiscing	🍏	5	2021-02-02 09:46:33	🗑️
✅	Заголовок 1	magna tempor Lorem elit tempor do adipiscing	🍏	0	2021-02-02 07:57:01	🗑️
✅	Заголовок 1	magna tempor Lorem elit tempor do adipiscing	🍏	12	2021-02-02 05:01:54	🗑️
✅	Заголовок 1	magna tempor Lorem elit tempor do adipiscing	🍏	1	2021-02-02 00:18:11	🗑️
✅	Заголовок 1	magna tempor Lorem elit tempor do adipiscing	🍏	0	2021-02-01 11:03:33	🗑️
✅	Заголовок 1	magna tempor Lorem elit tempor do adipiscing	🍏	18	2021-01-31 03:42:50	🗑️
⚠️	Заголовок 1	magna tempor Lorem elit tempor do adipiscing	🤖	15	2021-01-31 00:44:25	🗑️

1-10 of 100 items 1 4 5 6 7 8 ... 50 10/page

Шаг 2. После того как вы нажмете кнопку "Отправить уведомление", откроется форма для создания уведомления. В этой форме вам нужно будет заполнить следующие поля:

- **Дата и время отправки:** Укажите точное время, когда уведомление должно быть отправлено (*обязательное поле*)
- **Заголовок:** Введите заголовок уведомления, который будет отображаться получателю. (*обязательное поле*)
- **Текст:** Напишите текст уведомления, который будет содержать основное сообщение. (*обязательное поле*)
- **Выборка:**
 - **Пользователи:** Выберите, для кого отправляется уведомление — для всех пользователей или конкретных. (*необязательное поле*)
 - **Группы:** Укажите, если необходимо, для какой группы пользователей отправляется уведомление. (*необязательное поле*)
 - **Тип ОС:** Выберите, если необходимо, тип операционной системы, для которой будет отправлено уведомление (iOS или Android). (*обязательное поле*)

После заполнения всех обязательных полей, нажмите кнопку "Отправить", чтобы отправить уведомление.

Новое уведомление ✕



Отправить

Отмена

Дата и время отправки*

31.03.2025 06:05:06



Заголовок*

Всем внимание!

Текст*

Сегодня в 10:00 будет проведено плановое тестовое оповещение всех сотрудников.

Выборка

Пользователи:

mdm null ✕ John null ✕ Константин null ✕ Vasiliy Terkin Terkin ✕
Иванов Иванов ✕ Петров Петров ✕ Сидоров Сидоров ✕ string string ✕
Наталья Топал ✕ Борисов Борисов ✕

Оправить уведомления пользователю или пользователям

и/или

Группы:

Выберите группу

Оправить уведомления группе или группам пользователей

и/или

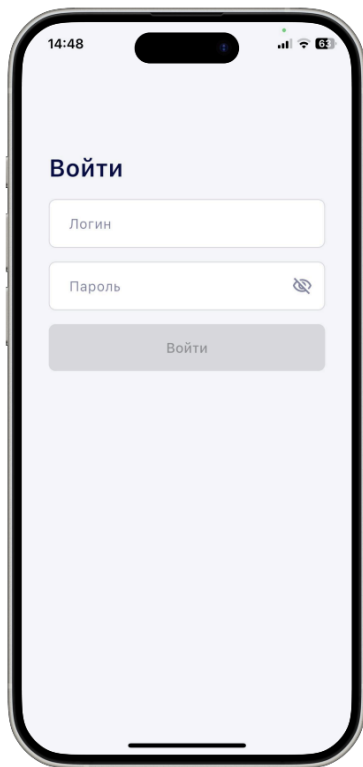
Тип ОС*

iOS

Отправить только на выбранную ОС

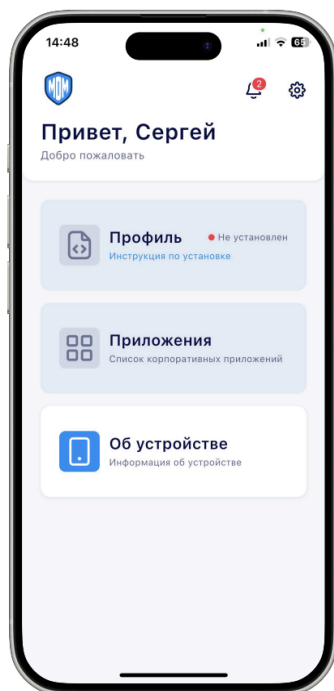
1.2 Мобильное приложение

1.2.1 Авторизация



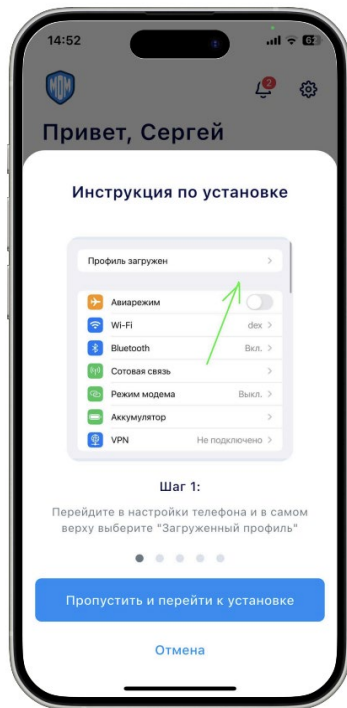
Введите Email и пароль, указанные в письме.

1.2.2 Установка профиля

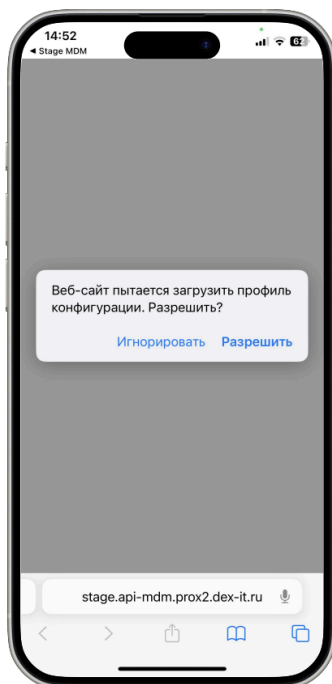



Шаг 1 ¹_{SEP} Для установки MDM профиля нажмите на “Профиль”

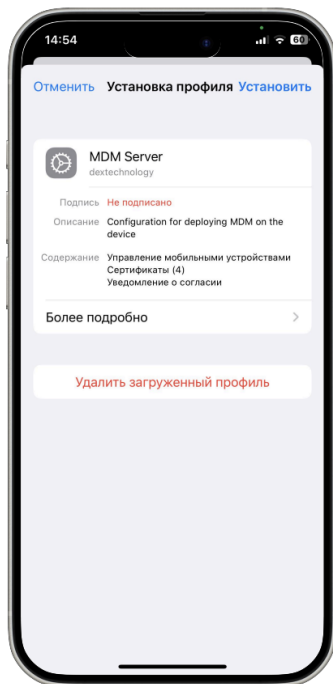
Шаг 2 ²_{SEP} Ознакомьтесь с инструкцией по установке профиля




Шаг 3 ³_{SEP} Нажмите “Разрешить”



Перейдите в **Настройки - Основные - VPN и управление устройством** 
Выберите **Загруженный профиль - MDM Server** и установите его.



1.2.3 Удаление профиля

Перейдите в **Настройки - Основные - VPN и управление устройством** 

Выберите **Загруженный профиль** - MDM Server и удалите его.

